

# E2S V3 MAX USER MANUAL



**E-WHEELS®**



**First of all - Welcome to the E-Wheels club!**

**Thank you so much for purchasing your electric scooter from us.**

*In this user manual, we provide guidance on how to get the most out of your product, as well as general maintenance tips. We know you're excited and eager to get out and cruise, but it's important that you familiarize yourself with this information before using your brand-new e-scooter.*

*This is a vehicle, just like bicycles, motorcycles, and cars, and therefore requires maintenance. Read chapters 4 and 5 for maintenance and storage.*

*The images in this user manual are for illustration purposes only.*

*We reserve the right for any errors or misprints.*



# CONTENT

ENG

	PAGE		PAGE
<b>1 Parts Overview and technical specifications.....</b>	<b>4</b>	<b>4 Maintenance.....</b>	<b>15</b>
1.1 Parts overview .....	4	4.1 Tires.....	15
1.2 Technical specifications .....	5	4.2 Battery.....	16
<b>2 Safety Instructions.....</b>	<b>6-7</b>	4.3 Retightening.....	17
<b>3 How to use the electric scooter.....</b>	<b>8</b>	4.4 Brakes.....	17
3.1 Assembly and use.....	8	4.5 Charging instructions.....	18
3.2 Display and error codes.....	9-12	<b>5 How to store the product over winter.....</b>	<b>19</b>
3.3 Driving instructions.....	13	5.1 Cleaning and storage.....	19
3.3.1 Before use.....	12	5.2 When the product is to be used again.....	20
3.3.2 Driving.....	12-13	<b>6 Right of complaint.....</b>	<b>21</b>
3.3.3 Braking.....	14	6.1 What does the right of complaint include?.....	21
		6.2 Claims and service inquiries.....	21
		<b>7 App E-Wheels &amp; E-Wheels Plus.....</b>	<b>22-25</b>
		7.1 E-Wheels.....	22-23
		7.2 E-Wheels Plus.....	24-25
		<b>8 Safe waste disposal.....</b>	<b>26</b>
		<b>9 Contact us.....</b>	<b>27</b>

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.1 Parts Overview




1. LCD display
2. Throttle
3. Brake handle
4. Front light
5. Folding mechanism
6. Hook for fastening the handlebars
7. Rear light
8. Brake disc (front and rear)
9. Motor with tire
10. Front wheel with tire
11. Kickstand
12. Charging port (right side)
13. Rear fender
14. Front fender
15. Shock absorber (front and rear)
16. Foot plate

\*The CE label and serial number are located under the footboard.

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.2 Technical Specifications

<b>Model</b>	E2S V3 Max
<b>Motor</b>	DC brushless motor 600W nominal
<b>Maximum rider weight</b>	120kg
<b>Material</b>	Aluminum alloy
<b>Riding modes</b>	Riding modes - ECO, D, S, 
<b>Size when set up</b>	1240 x 530 x 1280 mm
<b>Size when folded</b>	1240 x 530 x 550 mm
<b>Weight</b>	28kg
<b>Optimal range</b>	75km*
<b>Brakes</b>	Disc brakes front and rear + EABS
<b>Frame width</b>	180 mm

<b>Charger</b>	54.6V 2A
<b>Battery voltage</b>	48V
<b>Battery capacity</b>	20Ah
<b>Battery type</b>	Lithium battery
<b>Input voltage</b>	AC100 - 240V
<b>Rated current</b>	2A
<b>Charging time</b>	8 hours
<b>IP rating</b>	IP - 54
<b>App</b>	Yes
<b>Wheel size</b>	10" off-road air filled tires
<b>Suspension</b>	Front and rear suspension
<b>Display</b>	LCD display
<b>Cruise control mode</b>	Available

*\*Varies depending on rider weight, speed, temperature, terrain, tires/air pressure, and driving mode.*

## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

*Read the user manual carefully and familiarize yourself with the contents!*

*The E2S series from E-Wheels is designed for use by one person only. Never have more than one person on the electric scooter at a time.*

- Familiarize yourself with local and national regulations for the use of electric scooters, as well as applicable age, speed and alcohol limits. Also, follow the laws and rules regarding the use of helmets and other safety equipment. Wearing bright clothing can make you more visible in traffic.
- Avoid riding in unfavorable conditions, such as slippery surfaces like ice and oil, heavy rain, strong winds, snow, puddles, and poor roads. If in doubt, slow down, assess your surroundings, and consider walking the scooter beside you.
- Practice riding in a traffic-free area before heading out onto public roads and sidewalks.
- Please keep both hands on the handlebars and both feet on the deck while riding. Do not jump on the deck.
- Do not turn off the electric scooter while riding.
- Avoid riding over potholes or directly into or over curbs, as this can cause injury to the rider and/or damage to the vehicle. Get off and lift the scooter over the curb. Always ride on smooth surfaces and roads suitable for the product's use.
- When using the electric scooter, press down the folding mechanism lever and ensure it is properly in place before use.
- Do not use the product if there is play in the folding mechanism or handlebars. This must be tightened immediately. Contact our customer center for assistance if needed. Continuous use without tightening will worsen the play, and the parts will be damaged. In the worst case, this can lead to injury to the rider. How often the product needs maintenance depends on its use.

## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

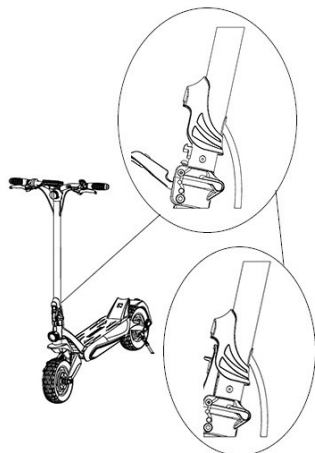
ENG

- Make sure to fill the tires with enough air before use. Never ride the product with little or no air in the tires, as it is harmful to the product and can be dangerous for the rider. It damages the tube, tire, and rim and can lead to punctures. Do not use the product if the tire shows significant wear; we recommend changing the tire in such cases. See more information in Chapter 4.1 Tires.
- The electric scooter is designed as a means of transportation and should not be used for jumping, tricks, or riding up and down stairs. Such activities can cause damage to the electric scooter and result in personal injury. Always use the electric scooter according to the recommended use to ensure safety and durability.
- Do not charge the product with a damaged charger/charging port. Do not charge the product while it is wet. Dry the product after use in the rain, and ensure your hands are dry when plugging it in for charging.
- It is strictly forbidden to modify the product, as this can affect safety and lead to injuries or malfunctions. Unauthorized modification may also affect your warranty rights.
- Never use the product if you are not fully confident that you can ride safely. Situations where you should not use the electric scooter include if you have consumed alcohol, taken sedatives, or are sick, weakened, exhausted, or tired, or under similar circumstances.

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

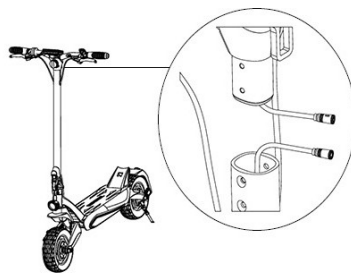
#### 3.1 Assembly and Use

**Note:** We recommend mounting the handlebar stem (see point 1) before removing the product from the packaging. Inflate the tires **BEFORE** the first ride and maintain an air pressure of 3.4-4 bar.

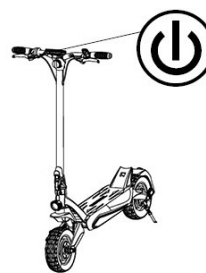


1. Flip the handlebar stem all the way up, then push the lever up. Ensure that the hook on the stem attaches to the lever and sits correctly.

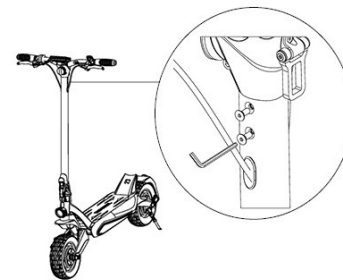
**Note:** The folding mechanism has an extra lock. It must either be pulled manually or will open automatically when the main lever is pulled all the way back.



2. Carefully lift the product out of the packaging. Connect the signal cable to the display cable. Insert the stem/handlebar into the handlebar post. Ensure that the cables are not pinched or disconnected.



3. Check that everything is connected correctly by turning on the product: Hold down the on/off button until you get a response from the display. To turn off the product, hold the on/off button until the display turns completely black. The light can be turned on/off with a single press.



4. Use the hex key to fasten the four screws slightly. Then tighten the screws a little at a time, so they are tightened evenly. Be careful not to tighten one screw fully before the others, and make sure not to overtighten, keeping the threads in mind.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.2 Display and error codes

#### Display On/Off Button

- Hold down the on/off button to turn on the electric scooter.
- To turn on the lights, the electric scooter must be powered on, and the on/off button should be pressed once.
- To switch between driving modes, double-click the on/off button.

#### Display Functions

- Speedometer, power indicator, error code indicator, light on/off button, cruise control, driving mode, pedestrian mode, turn signals, temperature display, Bluetooth connection, front drive / rear drive, single trip mileage, total mileage.

#### Error Codes

- Visit our help center for tutorial videos, tips, and guidance. Contact customer support by email if you have any questions.
- See the error codes listed on the next page.

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

ENG

#### 3.2 Display and error codes

If an error code occurs, it will be displayed on both the screen and the app. Each error code has a different meaning, and the error codes are listed below:

Error Code	Error	Solution
<b>E04</b>	<b>Short Circuit</b>	Possible causes: 1) Short circuit 2) Loose cables. Open the deck and check the cables. Replace the mainboard.
<b>E10</b>	<b>Fault in the mainboard or poor connection</b>	Possible causes: 1) Loose connection 2) A problem with the cable between the display and the mainboard. Troubleshooting: Look for poor connections or replace the mainboard.
<b>E11</b>	<b>Fault (A) – Poor contact</b>	Possible causes: 1) Short circuit 2) Loose cable. Check the connection of the yellow cable between the mainboard and the motor.
<b>E12</b>	<b>Fault (B) – Poor contact</b>	Check the connection of the green cable between the mainboard and the motor.
<b>E13</b>	<b>Fault (C) – Poor contact</b>	Check the connection of the blue cable between the mainboard and the motor.
<b>E14</b>	<b>Throttle</b>	This error code indicates an issue with the throttle. You can disconnect the throttle cable and restart the scooter to troubleshoot the problem. If the error code does not disappear, the throttle needs to be replaced.
<b>E15</b>	<b>Brake lever</b>	This error code indicates an issue with the brake. It can also occur if the scooter is started while holding the brake. If this is not the case, the brake sensor is defective and must be replaced.
<b>E16</b>	<b>Motor (A)</b>	Issue with the motor sensor: yellow cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.
<b>E17</b>	<b>Motor (B)</b>	Issue with the motor sensor: green cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.
<b>E18</b>	<b>Motor (C)</b>	Issue with the motor sensor: blue cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

#### 3.2 Display and error codes

ENG

Error Code	Error	Solution
E21	<b>BMS communication abnormal</b>	Replace the battery.
E22	<b>BMS password error</b>	Replace the battery.
E23	<b>BMS number exception</b>	Replace the battery.
E24	<b>System voltage abnormal</b>	Replace the battery.
E28	<b>Upper bridge MOS transistor fault</b>	The MOS transistor has failed, and the error was reported after restarting, indicating that the mainboard needs to be replaced.
E29	<b>Lower bridge MOS transistor fault</b>	The MOS transistor has failed, and the error was reported after restarting, indicating that the mainboard needs to be replaced.
E33	<b>Battery temperature abnormal</b>	The battery temperature is too high; check the battery temperature and let it rest for a while.
E50	<b>High bus voltage</b>	Check if the battery voltage is normal. If the error persists, the battery or the mainboard must be replaced to resolve the issue.
E52	<b>Phase line zero deviation abnormality</b>	Mainboard/motor needs to be replaced.
E53	<b>System overload</b>	Exceeds system load; restart the scooter. If the error code still appears, the mainboard must be replaced to fix the problem.
E54	<b>Short circuit in MOS transistor phase</b>	Replace the controller.
E55	<b>High temperature in the mainboard</b>	1. The temperature of the mainboard is too high, and the vehicle needs to be restarted after it cools down. 2. BOOT failure, the mainboard must be replaced to fix the issue.
E56	<b>Low voltage alarm</b>	Insufficient power, please charge. If the error code does not disappear, replace the battery.
E58	<b>High temperature in the battery</b>	Temperature is too high; let the product rest after use. If the error code still appears after cooling down, it indicates a fault, and the battery must be replaced.
E81	<b>Bluetooth version protocol error</b>	Replace the mainboard.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.2 Display and error codes

#### Speedometer

Units: km/h/miles

You can change the speed unit in the E-Wheels app, see Chapter 7 – App.

#### Driving Modes

Double press the on/off button to switch between driving modes:

1 – Eco (slow), 2 – Drive/OST (medium), 3 – Sport/Turbo (fast), Pedestrian mode (= 6 km/h). 

#### Lights

To turn the front and rear lights on or off, the electric scooter must be powered on, and the on/off button should be pressed once. The brake light will automatically turn on when the brake lever is pressed.

#### Cruise Control Function

Cruise Control can be adjusted in the E-Wheels app (see Chapter 7 - App). While riding the electric scooter, hold the throttle at your desired speed for 5 seconds (until you hear a beep) to activate Cruise Control. To deactivate Cruise Control, press the brake lever or the throttle.

#### Start Mode

For safety reasons, all E2S models come with a "non-zero" start, which means you need to kick-start the electric scooter to get it over 3 km/h for the motor to engage. This function can be toggled on/off in the E-Wheels app.

#### Pedestrian Mode

Pedestrian mode limits the top speed to 6 km/h, allowing you to walk alongside the electric scooter. The rear light will also blink to indicate to the rider and others around that the scooter is in this mode.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.3 Driving instructions

#### 3.3.1 Before Use

- Choose a suitable location for your first rides and get familiar with the electric scooter.
- Set up the electric scooter according to the instructions provided earlier in this manual. We recommend wearing a helmet and other safety equipment.
- Check that there is no play in the handlebar stem. If there is, it must be tightened before using the electric scooter.
- Ensure the correct tire pressure before use. It should be between 3.4-4 bar (50-60 psi).
- You should familiarize yourself with the brakes, braking distance, and how the product behaves when braking before using it in traffic or around people. Test at low speeds first, and gradually work up to high-speed emergency braking.

#### 3.3.2 Driving

- Hold down the on/off button to turn on the electric scooter.
- For safety reasons, all E2S models come with a Non-Zero start, which means you need to kick-start the scooter for the motor to engage. This function can be deactivated in the E-Wheels / E-Wheels Plus app (Chapter 7 - App).

This feature is designed to prevent the motor from activating if the throttle is accidentally pressed. When you're ready to ride, place one foot on the deck and the other on the ground, then kick off. Once the scooter is in motion and the speed is over 3 km/h, press the throttle gently to achieve smooth and steady acceleration.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

ENG

### 3.3 Driving instructions

#### 3.3.2 Driving

- It is very important to maintain active weight distribution on the deck, with one foot in front and one foot placed at the back. When accelerating, shift more weight towards the front foot. When braking, distribute the weight more towards the back foot. This helps prevent wear on the handlebar stem. Due to the lever principle, the force exerted on the bottom of the handlebar stem can become immense during full acceleration and braking when pulling and leaning on the handlebars. This can be avoided with active weight distribution.
- You can switch between driving modes while riding.
- Use the bell and lights according to the weather, road conditions, and other road users.
- The cruise control function activates when the throttle is held at the same pressure for about 5 seconds. You will hear a "beep" when cruise control is activated.
- Be mindful of the possibility of unpredictable, sudden obstacles on the road. Adjust your speed and riding to the conditions and surface.

#### 3.3.3 Braking

- When braking, use the brake lever. When the brake lever is pressed, the brake(s) will be activated.
- The harder you press the brake lever, the greater the braking force on the product. Be aware that during sudden braking, the electric scooter may skid, which can lead to dangerous situations. Therefore, avoid this unless absolutely necessary.

## 4 MAINTENANCE

*Always inspect the vehicle when it is not in use.*

### 4.1 Tires

- When the tires are significantly worn or damaged, they must be replaced before riding the electric scooter again. Inflate the tires once a week if used frequently! It is very important that the tires have the correct air pressure before use. Straight out of the box, the tires have around 2 bar air pressure and will puncture if not inflated.
- The pressure should be around 3.4-4 bar (50-60 psi). Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing ability, and riding comfort. Most importantly, it drastically reduces the risk of punctures.
- Punctures are not covered by warranty, except in cases of manufacturing defects. In the event of a puncture, due to the difference in air pressure between the tire and its surroundings, air will escape through the valve since it is the only opening for the air to exit. This usually does not indicate a defective valve. To check if the valve is defective, the tube must be removed and held underwater. Then, observe where the air is escaping from the tube.
- When using a valve extender, be careful not to tighten it too much, as this can damage the valve.

### 4.2 Battery

- The E2S series is equipped with Li-ion batteries. Before using the electric scooter for the first time, it is important to charge the battery to 100%.
- Always try to leave at least 10% battery remaining and avoid completely draining it before recharging.
- Do not let the electric scooter sit with a completely empty battery for several hours. Charge it as soon as possible.
- When storing the electric scooter for an extended period, it is important that the battery percentage is between approximately 50 - 80%. The display shows 5 bars, with each bar representing about 20%. For an exact measurement, see the app (Chapter 7).
- It is extremely important to maintain a charge as soon as the battery falls below the recommended level; otherwise, the battery will be damaged.
- Always use the original charger that belongs to your model.
- Do not store the electric scooter in places where the temperature is colder than -5°C or higher than +40°C, and do not leave it in the sun. Instead, place it in the shade. It is best to store the battery in a dry and cool place between 10 - 20°C to maximize its lifespan. This sentence can remain: Do not store the scooter in the rain, and always dry it after use in the rain.
- Li-ion batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage, or overheating can lead to a fire. Always be alert and present when charging the e-scooter; do not charge it unattended overnight.
- Do not use or charge a damaged battery. Follow the disposal protocol immediately and deliver the battery for proper disposal.

## 4 MAINTENANCE

ENG

### 4.3 Retightening

- Do not use the product if there is play in the folding mechanism or handlebars. This must be tightened immediately. Contact our customer support for assistance if needed. With continuous use, the play will worsen, and the parts will become damaged. In the worst case, this can lead to injury to the rider, as the product may break.
- How to avoid play in the handlebar stem? It is very important to actively distribute your weight on the deck, see point 3.3.2 Riding.
- Regularly check all screws and tighten as needed. If used frequently, inspect every 1-2 weeks. This also depends on the terrain on which the product is used. Cobblestones, for example, will require more frequent tightening.

### 4.4 Brakes – Instructions for maintenance and testing of brakes

- The brake must be adjusted and retightened as needed. Contact us for guidance, or visit our YouTube channel, "Teknisk E-Wheels."
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, this must be corrected before use.
- Products with disc brakes need to have the brake pads replaced as needed.

## 4 MAINTENANCE

ENG

### 4.5 Charging Instructions

- The charger is designed for indoor use.
- Make sure your hands are dry when plugging in the product for charging.
- When charging the battery, place the product in a dry and ventilated area. It must always be charged under supervision.
- Do not charge the product immediately after use in humid conditions where it may have come into contact with water/moisture. The product must dry before charging.
- Insert the charger plug into the power outlet (AC110V-230V).
- Open the dust protector and insert the charging plug into the charging port.
- Chargers from E-Wheels have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The light on the charger glows red to indicate that charging is in progress. When the light changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged.
- When charging is complete, disconnect the charging plug from the product's charging port first, then unplug the charger from the power outlet. Do not yank or pull the charger out.

## 5 HOW TO STORE THE PRODUCT OVER WINTER

ENG

### 5.1 Cleaning and Storage

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt and grime that has accumulated on the product. You can also use wet wipes, a toothbrush, and Q-tips to reach difficult areas.
2. If you have used the product outdoors after roads and walkways have been salted, it is extremely important to use a product designed for salt removal to prevent corrosion. Note: Damage caused by salt is not covered by the warranty.
3. Spray WD-40 on various moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. Inflate the tires to the recommended pressure (3.4-4 bar, or 50-60 psi).
5. Store your electric scooter in a dry place, at a temperature between 5-25°C.
6. Charge the product to approximately 50-80% for maintenance. Lithium batteries should not be stored fully charged or with a low charge percentage. Failure to follow this can result in battery damage. Lithium batteries have a continuous process that keeps them alive, but this process consumes power, so the battery percentage will gradually decrease. When the battery percentage becomes too low, the battery begins to "eat away" at the cells to maintain function. This damages the battery, reduces performance, and can eventually cause the battery to become defective. How much the battery percentage decreases over time depends on the storage temperature. Therefore, avoid storing the battery in too cold an environment, and never below 5°C.

## 5 HOW TO STORE THE PRODUCT OVER WINTER

ENG

### 5.2 When the product is to be used again

1. Ensure that the folding mechanism lever is securely in place when the stem is in an upright position. Check for any play in the folding mechanism and tighten if necessary.
2. Regularly inspect all screws and tighten them as needed. For frequent use, check once every 1-2 weeks. This also depends on the surface on which the product is used.
3. Charge the electric scooter to 100% before the first ride.
4. Inflate the tires to the recommended air pressure (3.4-4 bar, or 50-60 psi).
5. Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, this must be fixed before using the product.

## 6 RIGHT OF COMPLAINT

ENG

### 6.1 What does the right of complaint include?

Our electric scooters are built to last. However, an electric scooter consists of parts with varying lifespans, and the limited right to make a warranty claim will therefore differ depending on the part of the scooter being claimed. Certain components, such as the motor and battery, are more susceptible to natural wear and therefore have a shorter expected lifespan than the electric scooter as a whole.

Remember that proper maintenance and use are crucial for the product's lifespan. User errors are not covered by the warranty. Lack of maintenance combined with incorrect use is among the most common reasons an electric scooter gets damaged and will not be covered by the warranty.

We always recommend our customers follow our maintenance and user guides, as this can be significant in a potential warranty case.

Please visit our website for current information about warranty claims and how to proceed.

Be aware that intensive or commercial use, such as daily food delivery, courier services, or rental, can affect and reduce your warranty rights. Electric scooters are designed for private use, and intensive use will accelerate wear and potentially cause faults/damage not covered by the warranty. We discourage commercial use of our products.

### 6.2 Claims and service inquiries

We refer you to your supplier for warranty and service inquiries.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

This scooter is equipped with Bluetooth and the option for app connectivity. The app compatible with your electric scooter can be found in both the App Store and Google Play.

In the app, you can customize and tailor several of the scooter's features, including the top speed in various driving modes, non-zero start, and the strength of the motor brake. Additionally, you can access information such as live speed, mileage, and a more accurate battery level measurement. The app is continuously updated with new features for you to use. This includes regular software updates for the scooter.

**Note:** If your serial number contains the letters "NEC", your scooter is compatible with the E-Wheels Plus app. Otherwise, we recommend using the E-Wheels app. You may also use the E-Wheels Plus app, but not all functions will be available.

### 7.1 E-WHEELS

Download the app by scanning the QR code:

App store

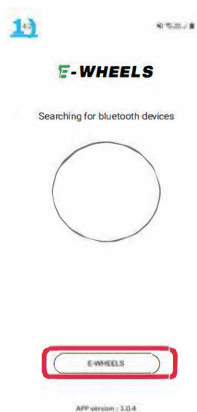


Google Play



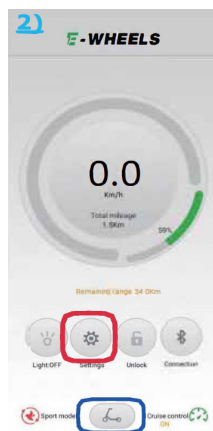
## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

### 7.1 E-WHEELS



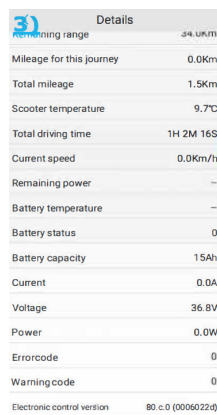
1.

To connect to the app, the electric scooter must be powered on. It will then appear as an available connection (see illustration marked in red).



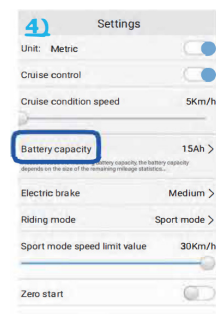
2.

After connecting, you will be taken to this menu. Pressing the gear icon (marked in red) will take you to the settings. Press the "scooter" (marked in blue) to access the overview panel.



3.

In the overview panel, you can view the status of the battery and motor, as well as the total mileage of the electric scooter. At the bottom of the page, you will find firmware updates.



4.

Above, you can see the settings menu. Here, you can customize the scooter to suit your needs.

**Note:** "Battery capacity" (marked in blue) must be selected according to the model purchased.

V3 Max – 20Ah

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

### 7.2 E-WHEELS PLUS

You can locate the app in App store or Google play by searching "E-Wheels Plus".



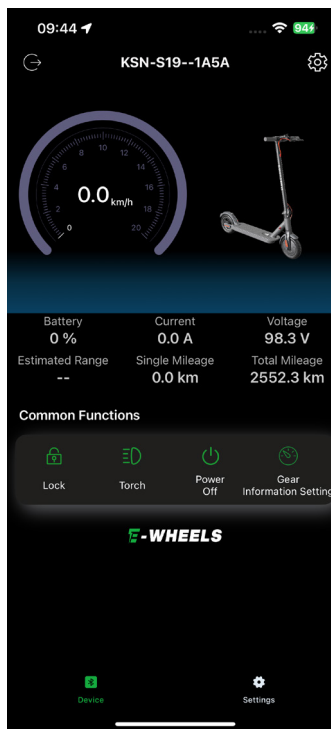
1.

To connect to the app, the electric scooter must be powered on. It will then appear as an available connection.



2.

After connecting, you will be given the option to log in or register. This way, you ensure that no one else can connect to your scooter without your login.



3.

In the overview panel "device", you can view the status of the battery and motor, as well as the single and total mileage of the electric scooter.

In "Lock" you can electronically lock the scooter, preventing unauthorized use by disabling the motor.

In "Torch" you can turn the scooter's front light on or off directly from the app.

In "Power Off" you can remotely switch off the scooter through the app.

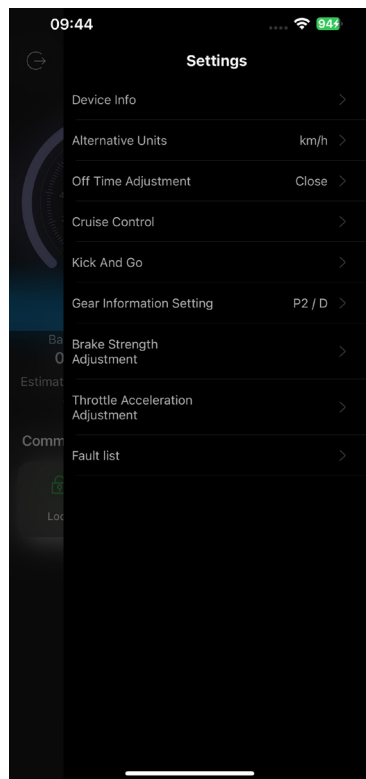
In "Gear Information Setting" you can adjust or select the scooter's driving mode/gear (e.g. different speed or power levels).

**Note!** The lock function remains active even after the scooter is powered off. To turn it back on, connect, and unlock, you will need to log in again.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

In this image you can see the settings menu. Here, you can customize the scooter to suit your needs.

**"Device info"** shows your serial number, firmware version etc.

In **"Alternative Units"** you can switch between km/h and mph for speed, as well as kilometers and miles for distance.

In **"Off Time Adjustment"** you can set how long the scooter should remain idle before it powers off automatically. "Close" means the auto-off function is disabled.

In **"Cruise Control"** you can enable or disable cruise control. When enabled, the scooter maintains a steady speed if you hold the throttle in the same position for a few seconds.

In **"Kick And Go"** you can enable a safety feature that requires you to push the scooter forward before the motor engages. This prevents the scooter from starting abruptly from a standstill.

In **"Gear Information Setting"** you can adjust or view the drive mode. "P2 / D" are manufacturer codes for different riding levels (for example, Power 2 = sport mode, D = drive mode).

In **"Brake Strength Adjustment"** you can set how strong the electronic braking (motor/regenerative braking) is when you release the throttle or press the brake.

In **"Throttle Acceleration Adjustment"** you can control how responsive the throttle is – how quickly the scooter accelerates when you press it.

**"Fault List"** shows error codes or diagnostic information if the scooter detects a technical issue (e.g. motor error, sensor error, overheating).

## 8 SAFE WASTE DISPOSAL

ENG

This product must not be disposed of at incineration plants, landfills, or with household waste. Improper disposal of the battery in this product can cause it to heat up, crack, or catch fire, which may result in serious harm. The substances in the battery pose chemical hazards to the environment.

Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium batteries and/or products containing them vary by country, state, and local authorities.

You must check the laws and regulations that apply where you live to properly dispose of the battery and/or device. It is the user's responsibility to dispose of the waste in accordance with local regulations and laws. For further information on where to dispose of batteries and electronic waste, please contact your local or regional waste management office, household waste service, or point of sale. It is also possible to return electronic waste to the seller. In that case, please contact customer service for further instructions and return points near you.

## 9 CONTACT US

ENG

### **Norge:**

E-Wheels Norge

Adresse:

Kølatoppen 1  
3322, Fiskum

E-mail:

[mail@e-wheels.no](mailto:mail@e-wheels.no)  
[service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)

Nettside:

<https://www.e-wheels.no>



# E2S V3 MAX BRUKERMANUAL



**E-WHEELS®**



## **For det første - Velkommen til E-Wheels klubben!**

### **Tusen takk for at du handlet din el-sparkesykkel hos oss.**

*I denne brukermanualen gir vi deg veiledning på hvordan du skal få mest mulig ut av ditt produkt samt generelle krav til tips til vedlikehold. Selv om vi forstår at du gleder deg til å ta din nye E2S-sparkesykkel i bruk, er det viktig at du gjør deg kjent med denne informasjonen før du begynner å bruke den.*

*Dette er et kjøretøy på lik linje med sykler, motorsykler og biler, og krever derfor vedlikehold. Les kapittel 4 og 5 for vedlikehold og lagring*

Bildene i denne brukermanualen er kun for illustrasjonsformål.  
Vi tar forbehold om eventuelle feil/trykkfeil.

# INNHOILDSFORTEGNELSE

	SIDE		SIDE
<b>1 Deleoversikt og tekniske spesifikasjoner.....</b>	<b>31</b>	<b>4 Vedlikehold.....</b>	<b>42</b>
1.1 Deleoversikt .....	31	4.1 Dekk.....	42
1.2 Tekniske Spesifikasjoner.....	32	4.2 Batteri.....	43
<b>2 Sikkerhetsinstruksjoner.....</b>	<b>33-34</b>	4.3 Etterstramming.....	44
<b>3 Hvordan bruke el-sparkesykkelen.....</b>	<b>35</b>	4.4 Brems.....	44
3.1 Montering og bruk.....	36	4.5 Ladeinstruksjoner.....	45
3.2 Display og feilkoder.....	36-38	<b>5 Hvordan lagre produktet over vinteren.....</b>	<b>46</b>
3.3 Kjøreinstruksjoner.....	39	5.1 Lagring.....	46
3.3.1 Før den tas i bruk.....	40	5.2 Når produktet skal brukes igjen.....	47
3.3.2 Kjøring.....	40-41	<b>6 Reklamasjon.....</b>	<b>48</b>
3.3.3 Bremsing.....	41	6.1 Hva innebærer reklamasjon.....	48
		6.3 Reklamasjon- og servicehenvendelser.....	48
		<b>7 App E-Wheels.....</b>	<b>49-52</b>
		7.1 E-Wheels.....	49-50
		7.2 E-Wheels Plus.....	51-52
		<b>8 Sikker avfallshåndtering.....</b>	<b>53</b>
		<b>9 Kontakt oss.....</b>	<b>54</b>

# 1 DELEOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

## 1.1 Deleoversikt

NO



1. LCD display
2. Gasshendel
3. Bremsehendel
4. Frontlykt
5. Foldemekanisme
6. Krok til å feste styret ved sammenlegging
7. Baklykt
8. Bremseskive (foran og bak)
9. Motor med dekk
10. Forhjul med dekk
11. Støtte
12. Ladeport (høyre side)
13. Baksjerm
14. Forskjerm
15. Demper (foran og bak)
16. Ståplate\*

*\*CE-merket og serienummeret er plassert under enden av gummimatten på fotbrettet.*

# 1 DELEOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

## 1.2 Tekniske spesifikasjoner

<b>Modell</b>	E2S V3 Max
<b>Motor</b>	DC børsteløs motor 600W nominell
<b>Maksimal brukervekt</b>	120 kg
<b>Materiale</b>	Aluminiumslegering
<b>Kjøremoduser</b>	Kjøremoduser – ECO, D, S 
<b>Størrelse oppslått</b>	1240 x 530 x 1280 mm
<b>Størrelse sammenlagt</b>	1240 x 530 x 550 mm
<b>Vekt</b>	28 kg
<b>Optimal rekkevidde</b>	75 km*
<b>Bremser</b>	Skivebremser foran og bak + EABS
<b>Rammebredde</b>	180 mm

<b>Lader</b>	54,6V 2A
<b>Batterispenning</b>	48V
<b>Batterikapasitet</b>	20Ah
<b>Batteritype</b>	Litiumbatteri
<b>Inngangsspenning</b>	AC100 – 240V
<b>Nominell strøm</b>	2A
<b>Ladetid</b>	8 timer
<b>IP-grad</b>	IP – 54
<b>App</b>	Ja
<b>Hjulstørrelse</b>	10" terrengdekk med luft
<b>Demping</b>	For- og bakdemping
<b>Display</b>	LCD-display
<b>Cruisekontroll-modus</b>	Tilgjengelig

\*Varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur,  
terreng, dekk/luftrykk, kjøremodus

## 2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

*Les nøye igjennom brukermanualen og gjør deg kjent med innholdet!*

*E2S-serien fra E-Wheels er kun beregnet for bruk av én person. Aldri ha flere enn en person på el-sparkesykkelen av gangen.*

- Gjør deg kjent med lokale og nasjonale forskrifter for bruk av el-sparkesykler, samt gjeldende hastighets- og promillegrenser. Følg også lover og regler for bruk av hjelm og annet sikkerhetsutstyr. Bruk gjerne lyse klær for å være mer synlig i trafikken.
- Unngå å kjøre under ugunstige forhold, som glatte overflater som is og olje, kraftig regn, hard vind, snø, vannpytter og dårlige veier. Hvis du er i tvil, sett ned farten, vurder omgivelsene dine og rull eventuelt sykkelen ved siden av deg.
- Øvelseskjør gjerne på et trafikkfritt område før du tar deg ut på offentlige veier og fortau.
- Vennligst hold begge hendene på styret og begge føttene på ståbrettet under kjøring. Ikke hopp på ståbrettet.
- Ikke slå av el-sparkesykkelen under kjøring.
- Ikke kjør over hull og rett inn i eller over fortauskanter, dette kan føre til skade på føreren og/eller skade på kjøretøyet. Gå av og løft el-sparkesykkelen over kanten. Kjør alltid på jevnt underlag og veier som er egnet for produktets bruk.
- Når du skal bruke el-sparkesykkelen må du presse inn foldemekanismens spak og sørge for at den sitter ordentlig på plass før den tas i bruk.
- Ikke bruk produktet hvis det er slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt med vårt kundesenter for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk uten stramming av slark vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.

## 2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

NO

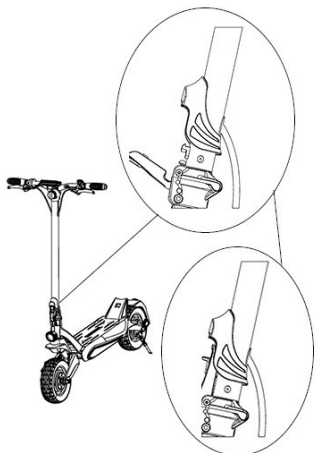
- Sørg for å fylle dekkene med nok luft før bruk. Kjør aldri produktet med lite eller ingen luft i dekkene, det er skadelig for produktet og kan være farlig for føreren. Det skader slangen, dekket og felgen, og kan føre til punktering. Bruk heller ikke produktet hvis dekket har betydelig slitasje, da anbefaler vi å bytte dekk. Se mer informasjon i kapittel 4.1 Dekk.
- El-sparkeykkelen er designet som et fremkomstmiddel og skal ikke brukes til hopping, triksing eller kjøring opp og ned trapper. Slike aktiviteter kan føre til skade på el-sparkeykkelen og medføre personskade. Bruk alltid el-sparkeykkelen i henhold til anbefalte bruksområder for å sikre sikkerhet og holdbarhet.
- Ikke lad produktet med skadet lader/ladeport. Ikke lad produktet mens det er vått. Tørk produktet etter bruk i regn, og sørg for å være tørr på hendene når du skal sette den til lading.
- Det er strengt forbudt å modifisere produktet, da dette kan påvirke sikkerheten og føre til skader eller funksjonsfeil. Uautorisert modifisering kan også påvirke din reklamasjonsrett.
- Bruk aldri produktet i en tilstand der du ikke er helt sikker på å kjøre trygt. Tilfeller hvor du ikke bør bruke el-sparkeykkelen er for eksempel om du har drukket alkohol, tatt beroligende midler, hvis du er syk, svekket, utslitt eller trøtt eller lignende omstendigheter.

### 3 HVORDAN BRUKE EL-SPARKESYKKELN

NO

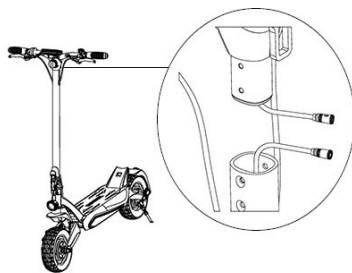
#### 3.1 Montering og bruk

**Merk:** Vi anbefaler å montere styrestammen (se punkt 1) før du tar produktet ut av emballasjen. Pump opp dekkene **FØR** første tur, og hold lufttrykket på 3,4–4 bar.



- 1.** Vipp styrestammen helt opp, og skyv deretter spaken opp. Kontroller at kroken på stammen fester seg til spaken og sitter korrekt.

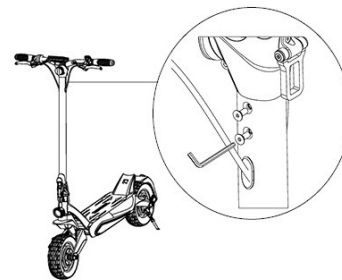
**Merk: Foldemekanismen har en ekstra lås. Den må enten trekkes manuelt eller åpnes automatisk når hovedspaken trekkes helt tilbake.**



- 2.** Løft produktet forsiktig ut av emballasjen. Koble signalkabelen til displaykabelen. Sett inn stammen/styret i styrestolpen. Kontroller at kablene ikke klemmes eller kobles fra.



- 3.** Kontroller at alt er koblet riktig ved å slå på produktet: Hold inne av/på-knappen til du får respons fra displayet. For å slå av produktet, hold inne av/på-knappen til displayet blir helt svart. Lyset kan slås av/på med et enkelt trykk.



- 4.** Bruk unbrakonøkkelen til å skru inn de fire skruene lett. Stram deretter skruene litt om gangen, slik at de strammes jevnt. Vær forsiktig så du ikke strammer én skruer helt før de andre, og pass på å ikke stramme for hardt med tanke på gjengene.

## 3 HVORDAN BRUKE EL-SPARKESYKKELN

### 3.2 Display og feilkoder

#### Display av/på-knappen

- Hold inne av/på-knappen for å slå på el-sparkesykkelen.
- For å skru på lyktene må el-sparkesykkelen være påskrudd og av/på-knappen må trykkes inn én gang.
- For å velge mellom kjøremodusene må du dobbel-klikke på av/på-knappen.

#### Display funksjoner

- Speedometer, strømindikator, feilkode indikator, av/på-knapp for lys, cruisekontroll, kjøremodus, fotgjengermodus.

#### Feilkoder

- Se vårt hjelpesenter for veiledende videoer, tips og veiledning. Send mail til kundesenteret ved spørsmål. Se feilkoder listet opp på neste side.

### 3 HVORDAN BRUKE EL-SPARKESYKKELN

#### 3.2 Display og feilkoder

Skulle det oppstå en feilkode, vil du se dette i displayet og appen. Alle feilkoder har forskjellige meninger og feilkodene er listet nedenfor:

Feilkode	Feil	Løsning
E04	Kortslutning	Kan komme av: 1) kortslutning 2) løse kabler. Åpne opp ståbrettet og sjekk kablene. Bytt hovedkort.
E10	Feil ved hovedkort eller dårlig kobling	Kan komme av: 1) løs tilkobling 2) noe galt med kabelen mellom display og hovedkort. Feilsøke: se etter dårlige koblinger eller bytt ut hovedkortet.
E11	Feilkobling (A) – Dårlig kontakt	Kan komme av: 1) kortslutning 2) løs kabel. Sjekk koblingen mellom den gule kabelen mellom hovedkort og motor.
E12	Feilkobling (B) – Dårlig kontakt	Sjekk koblingen til den grønne kabelen mellom hovedkort og motor.
E13	Feilkobling (C) – Dårlig kontakt	Sjekk koblingen til den blå kabelen mellom hovedkort og motor
E14	Gass	Denne feilkoden indikerer at noe er galt med akselerator. Du kan koble fra gasskabelen og starte sparkesykkelen på nytt for å feilsøke problemet. Om feilkoden ikke forsvinner må gassakseleratoren byttes.
E15	Bremsehendel	Denne feilkoden indikerer at noe er galt med bremsen. Denne feilkoden kan også oppstå om man starter sparkesykkelen og holder inne bremsen samtidig. Om ikke dette er tilfellet er bremsesensor defekt, og må byttes.
E16	Motor (A)	Noe galt med motorsensoren: gul kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet. Dersom dette ikke løser problemet, bytt motor.
E17	Motor (B)	Noe galt med motorsensoren: grønn kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet. Dersom dette ikke løser problemet, bytt motor.
E18	Motor (C)	Noe galt med motorsensoren: blå kabel. Kontroller at denne kabelen ikke er brutt eller skadet. Dersom dette ikke løser problemet, bytt motor.

### 3 HVORDAN BRUKE EL-SPARKESYKKELEN

NO

#### 3.2 Display og feilkoder

Feilkode	Feil	Løsning
E21	BMS-kommunikasjon unormal	Bytt batteri.
E22	BMS-passordfeil	Bytt batteri.
E23	BMS-nummer unntak	Bytt batteri.
E24	Systemspenning unormal	Bytt batteri
E28	Feil på øvre bro MOS-transistor	MOS-transistoren har sviktet, og feilen ble rapportert etter omstart, noe som indikerer at hovedkortet må byttes ut.
E29	Feil på nedre bro MOS-transistor	MOS-transistoren har sviktet, og feilen ble rapportert etter omstart, noe som indikerer at hovedkortet må byttes ut.
E33	Batteritemperatur unormal	Batteritemperaturen er for høy, sjekk batteritemperaturen, og la det hvile i en periode.
E50	Høy buss-spenning	Sjekk om batterispenningen er normal. Ved gjentakende feil må batteriet eller hovedkortet byttes ut for å løse problemet.
E52	Fase linje nullavvik unormalitet	Hovedkort / motor må byttes.
E53	System overbelastning	Overskrider systembelastningen, start scooteren på nytt. Hvis feilkoden fortsatt vises, må hovedkortet byttes ut for å løse problemet.
E54	Kortslutning i MOS-transistorens fase	Bytt kontroller.
E55	Høy temperatur i hovedkort	1. Temperaturen på hovedkortet er for høy, og kjøretøyet må startes på nytt etter at det er avkjølt. 2. BOOT-feil, må bytte hovedkortet for å løse problemet.
E56	Lavspenningsalarm	Utilstrekkelig strøm, vennligst lad. Om feilkoden ikke forvinner, bytt batteri.
E58	Høy temperatur i batteriet	Temperatur er for høy, la produktet hvile etter bruk. Kommer feilkoden fortsatt etter nedkjøling er det en feil og batteri må byttes
E81	Bluetooth-versjonsprotokollfeil	Bytt hovedkort

## 3 HVORDAN BRUKE EL-SPARKESYKKELN

### 3.2 Display og feilkoder


#### Speedometer

Enheter: km/t/miles

Du kan endre hastighetenhet i E-Wheels appen, se kapittel 7 – App.

#### Kjøremoduser

Trykk to ganger på av/på-knappen for å veksle mellom kjøremoduser:

1 Eco (eco = sakte), 2 – Drive (D = medium), 3 – Sport (S = raskt), Fotgjengermodus (  = 6km/t)

#### Lys

For å skru av lysene foran og bak må el-sparkeyykkelen være påskrudd og av/på-knappen må trykkes inn én gang. Bremselyset tennes automatisk når bremsehendelen trykkes inn.

#### Cruise Control-funksjon

Cruise Control kan reguleres i E-Wheels appen (se kapittel 7 - App). Under kjøring av el-sparkeyykkelen holder du inne gasshendelen med i farten du ønsker i 5 sekunder (til du hører et pip) for å aktivere Cruise Control. For å deaktivere Cruise Control må man trykke inn bremsehendelen eller trykke på gassen.

#### Start-modus

Av sikkerhetsmessige årsaker kommer alle E2S-modellene med en "non-zero" start som vil si at man må starte el-sparkeyykkelen i gang for å få den over 3 km/t for at motoren skal begynne å trekke. Denne funksjonen kan skrus av/på i E-Wheels appen.

#### Fotgjengermodus

Fotgjengermodus beregner toppfarten til 6 km/t slik at man kan gå ved siden av el-sparkeyykkelen, baklykten vil i tillegg blinke for å vise fører og andre rundt seg at el-sparkeyykkelen er i denne modusen.

## 3.3 KJØREINSTRUKSJONER

### 3.3.1 Før den tas i bruk

- Velg et godt egnet sted for de første kjøreturene og bli kjent med el-sparkesykkelen.
- Sett opp el-sparkesykkelen i henhold til instruksjonene tidligere vist i denne manualen. Vi anbefaler hjelm og annet sikkerhetsutstyr.
- Kontroller at det ikke er slark i styrestaget. Er det slark må dette strammes før el-sparkesykkelen tas i bruk.
- Kontroller at det er riktig lufttrykk før bruk. Man skal ha mellom 3,4-4 bar (50-60 psi).
- Du bør sette deg inn i bremses, bremselengde og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du bruker produktet i trafikken/blant mennesker. Test ved lave hastigheter først og jobb deg opp til høyhastighets nødbremsing.

### 3.3.2 Kjøring

- Hold inne av/på- knappen for å slå på el-sparkesykkelen.
- Av sikkerhetsmessige årsaker kommer alle E2S-modellene med en Non-Zero start, som vil si at man må sparke sparkesykkelen i gang for at motoren skal begynne å trekke. Denne funksjonen kan deaktiveres i E-Wheels appen (kapittel 7 - App).

Dette er for å forhindre at motoren skal aktivieres om gassen trykkes ned ved en feiltakelse. Når man skal ut å kjøre setter du den ene foten på ståbrettet og den andre foten på bakken, deretter sparker du ifra. Når el-sparkesykkelen er i bevegelse og hastigheten er over 3 km/t, så må gassen trykkes rolig inn for å få en fin og jevn akselerasjon.

## 3.3 KJØREINSTRUKSJONER

NO

### 3.3.2 Kjøring

- Det er veldig viktig med en aktiv vekselfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer mot den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer mot den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm med full akselerasjon og full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Du kan veksle mellom kjøremodusene under kjøring.
- Bruk ringeklokke og lys i henhold til føret, underlaget og andre medtrafikanter.
- Cruise kontroll-funksjonen aktiveres når gasshendelen trykkes med sammen trykk i omkring 5 sekunder. Du hører et "pip" når cruise kontroll er aktivert.
- Vær oppmerksom på muligheten for uforutsigbare, plutselige hindringer på veien. Tilpass hastighet og kjøring etter forholdene og underlaget.

### 3.3.3 Bremsing

- Ved nedbremsing brukes bremsehendelen. Når bremsehendelen trykkes inn, vil bremsen(e) aktiveres.
- Jo hardere du trykker inn bremsehendelen, jo større blir bremskraften på produktet. Vær oppmerksom på at ved brå bremsing kan el-sparkesykkelen skli videre og farlige situasjoner kan oppstå. Unngå derfor dette når det ikke er nødvendig.

## 4 VEDLIKEHOLD

Gå alltid over kjøretøyet når det ikke er i bruk.

### 4.1 Dekk

- Når dekkene er betydelige slitte eller skadet må de byttes ut før man kjører videre på el-sparkesykkelen. Fyll luft én gang i uken ved hyppig bruk! Det er veldig viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Ut fra esken har dekkene rundt 2 bar lufttrykk, og vil punktere hvis man ikke fyller luft.
- Man skal ha rundt 3,4-4 bar (50-60psi). Bedre lufttrykk gir bedre rekkevidde, topphastighet, akselerasjon, klatreevne og god kjørekomfort. Viktigst av alt: reduseres det drastisk risikoen for å punktere.
- Punktering dekkes ikke av reklamasjon, men unntak av produksjonsfeil. Ved en punktering vil det som følge av forskjellig lufttrykk i dekket og omgivelsene, sive luft ut ved ventilen ettersom dette er den eneste åpningen for luften å komme ut. Dette betyr som oftest ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt må slangen tas ut og holdes under vann. Se deretter hvor luften siver ut av slangen.
- Ved bruk av ventilforlenger: pass på å ikke skru den for hardt til, da kan ventilen ødelegges.

## 4 VEDLIKEHOLD

NO

### 4.2 Batteri

- E2S-serien er utstyrt med Li-ion-batterier. Før du bruker el-sparkecykkelen for første gang, er det viktig å lade batteriet til 100%.
- Prøv alltid å la det være minst 10% igjen og unngå å tømme batteriet helt før du lader det.
- Ikke la el-sparkecykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Lad den så snart som mulig.
- Når du skal legge bort el-sparkecykkelen over lengre tid, er det viktig at batteriprosenten er mellom ca. 50 - 80%. Displayet viser 5 barer hvor hver bar representerer ca. 20%. For eksakt måling, se app (kapittel 7).
- Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade det så fort batteriet faller under anbefalt nivå, ellers vil batteriet bli skadet.
- Bruk alltid den originale laderen som tilhører modellen din.
- Ikke oppbevar el-sparkecykkelen på steder hvor temperaturen er kaldere enn - 5 °C og høyere enn +40 °C, og ikke la den stå i solen. Legg den heller i skyggen. Det er best å oppbevare batteriet på et tørt og kjølig sted mellom 10 - 20 °C, for å maksimere batteriets levetid.
- Li-ion-batterier må håndteres med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når elsykkelen lader, ikke lad den uten tilsyn om natten.
- Ikke bruk eller lad et skadet batteri. Følg avhendingsprotokollen umiddelbart og lever batteriet for riktig avhending.

## 4 VEDLIKEHOLD

NO

### 4.3 Etterstramming

- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt med vårt kundesenter for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt.
- Hvordan unngå slark i styrestaget? Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, ref. punkt 3.3.2 Kjøring.
- Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker. Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. Brostein vil f.eks. føre til hyppigere behov for stramming.

### 4.4 Brems – instruksjoner for vedlikehold og testing av brems

- Bremsen må justeres og etterstrammes ved behov. Ta kontakt for veiledning, eller besøk vår Youtube-kanal "Teknisk E-Wheels".
- Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.
- Produkter med skivebrems behøver å bytte bremseklosser ved behov.

## 4 VEDLIKEHOLD

NO

### 4.5 Ladeinstruksjoner

- Laderen er utviklet for innendørs bruk.
- Sørg for å være tørr på hendene når du skal sette produktet til ladning.
- Når batteriet skal lades må produktet plasseres i et tørt og ventilert sted. Den må alltid lades under tilsyn.
- Produktet skal ikke lades rett etter bruk under fuktige forhold der produktet kan ha vært i kontakt med vann/fukt. Produktet må tørke før ladning.
- Sett kontakten fra laderen inn i stikkkontakten (AC110V-230V).
- Åpne støvbeskytteren og sett ladekontakten i ladeporten.
- Ladere fra E-Wheels har en innebygd timing-funksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at ladningen pågår. Når lampen bytter fra rødt til grønt, så indikerer den at batteriet er fulladet.
- Når ladning er avsluttet må ladekontakten kobles fra ladeporten i produktet først, deretter kan laderen kobles ut fra stikkkontakten. Ikke napp eller røsk laderen ut.

## 5 HVORDAN LAGRE PRODUKTET OVER VINTEREN

NO

### 5.1 Rengjøring og lagring

1. Rengjør produktet med en litt fuktig klut. Fjern smuss og skitt som har satt seg på produktet. Bruk gjerne våtservietter, tannbørste og Q-tips for å komme til på vanskelige steder.
2. Dersom du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke et produkt beregnet for fjerning av salt for å hindre at produktet korroderer. NB! Skader som følge av salt dekkes ikke av reklamasjon.
3. Spray WD40 på diverse bevegelige deler samt bolter (ikke bruk på plast).
4. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
5. Lagre din el-sparkey sykkel på et tørt sted, med temperatur mellom 5-25 grader °C.
6. Vedlikeholdslad produktet ditt til ca. 50-80%. Lithium batterier skal ikke lagres fulladet, de skal heller ikke lagres med lav strømprosent. Hvis dette ikke følges, kan batteriet bli skadet. Lithiumbatterier har en kontinuerlig prosess som holder dem i live, men denne prosessen forbraker strøm, og batteriprosenten vil derfor gradvis synke. Når batteriprosenten blir for lav, begynner batteriet å "tære" på cellene for å opprettholde funksjonen. Dette skader batteriet, reduserer ytelsen, og kan til slutt føre til at batteriet blir defekt. Hvor mye batteriprosenten synker over tid, avhenger av oppbevaringstemperaturen. Unngå derfor å oppbevare batteriet i for kalde omgivelser, og aldri under 5 grader °C.

## 5 HVORDAN LAGRE PRODUKTET OVER VINTEREN

NO

### 5.2 Når produktet skal brukes igjen

1. Se til at spaken til foldemekanismen sitter godt når staget er i oppreist stilling. Sjekk at det ikke er slark i foldemekanismen. Stram foldemekanisme ved behov.
2. Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. Ved hyppig bruk, sjekk én gang hver 1-2 uker. Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på.
3. Lad opp el-sparkeykkelen til 100% før første tur.
4. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
5. Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.

## 6 REKLAMASJON

NO

### 6.1 Hva innebærer reklamasjon

Våre el-sparkesykler er laget for å vare. Likevel er en el-sparkesykkel satt sammen av deler med svært forskjellig levetid og den tidsbegrensede retten til å reklamere vil derfor variere i lengde etter hvilken del av sykkelen det reklameres på. Visse komponenter som f.eks motor og batteri er mer utsatt for naturlig slitasje, og vil derfor ha en kortere forventet levetid enn el-sparkesykkelen som helhet.

Husk at riktig vedlikehold og bruk er avgjørende for produktets levetid. Brukerfeil dekkes ikke av reklamasjon. Manglende vedlikehold sammen med feil bruk er blant de vanligste årsakene til at en el-sparkesykkel blir ødelagt, og vil ikke være dekket av reklamasjonsretten.

Vi anbefaler alltid våre kunder å følge våre vedlikeholds- og brukerveiledninger, da dette kan være av stor betydning for en eventuell reklamasjonssak.

Se vår hjemmeside for aktuell informasjon om reklamasjon og hvordan du går frem.

Vær oppmerksom på at intensiv eller kommersiell bruk som for eksempel daglig matlevering, budtjeneste eller utleie, kan påvirke og redusere din reklamasjonsrett. El-sparkesyklene er designet for privatbruk, og intensiv bruk vil akselerere slitasje og potensielt forårsake feil/skader som ikke dekkes av reklamasjon. Vi fraråder kommersiell bruk av våre produkter.

### 6.2 Reklamasjon- og servicehenvendelser

Vi henviser deg til din leverandør for reklamasjons- og serviceforespørsler.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

NO

Denne sparkesykkelen er utstyrt med Bluetooth og mulighet for app-tilkobling. Den kompatible appen til din elektriske sparkesykkel finnes både i App Store og Google Play.

I appen kan du tilpasse flere av sparkesykkelenes funksjoner, inkludert topphastighet i ulike kjøremoduser, non-zero start og styrken på motorbremsen. Du får også tilgang til informasjon som sanntidshastighet, kjørelengde og en mer nøyaktig visning av batterinivået. Appen oppdateres jevnlig med nye funksjoner du kan ta i bruk, inkludert regelmessige programvareoppdateringer for sparkesykkelen.

**Merk:** Hvis serienummeret ditt inneholder bokstavene "NEC", er sparkesykkelen din kompatibel med E-Wheels Plus-appen. Hvis ikke, anbefaler vi å bruke E-Wheels-appen. Du kan også bruke E-Wheels Plus-appen, men ikke alle funksjoner vil være tilgjengelige.

### 7.1 E-WHEELS

Last ned appen ved å scanne QR koden:

**App store**



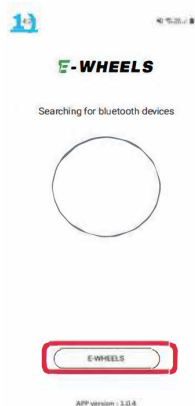
**Google Play**



## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

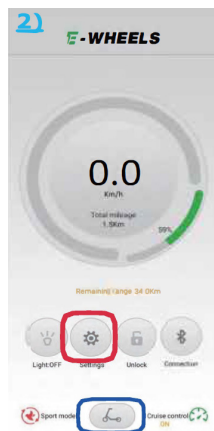
### 7.1 E-WHEELS

NO



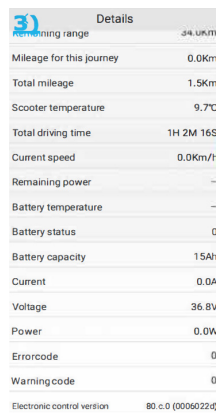
1.

For å koble til appen må elsparkesykkelen være slått på. Den vil da vises som en tilgjengelig enhet (se illustrasjon markert i rødt).



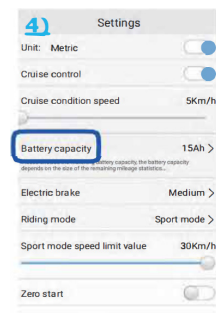
2.

Etter tilkobling kommer du til denne menyen. Ved å trykke på tannhjulikonet (markert i rødt) kommer du til innstillingene. Trykk på "scooter" (markert i blått) for å gå til oversiktspanelet.



3.

I oversiktspanelet kan du se status for batteri og motor, samt den totale kjørelengden til elsparkesykkelen. Nederst på siden finner du firmware-oppdateringer.



4.

Ovenfor ser du innstillingsmenyen. Her kan du tilpasse sparkesykkelen etter dine behov. **Merk:** "Battery capacity" (markert i blått) må velges i henhold til modellen som er kjøpt.

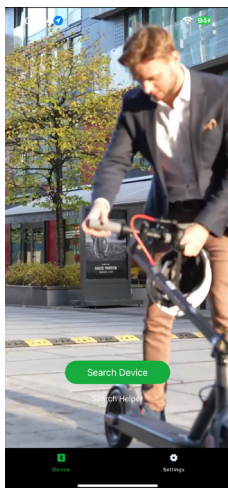
V3 Max – 20Ah

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

NO

### 7.2 E-WHEELS PLUS

Du finner appen i App Store eller Google Play ved å søke etter "E-Wheels Plus".



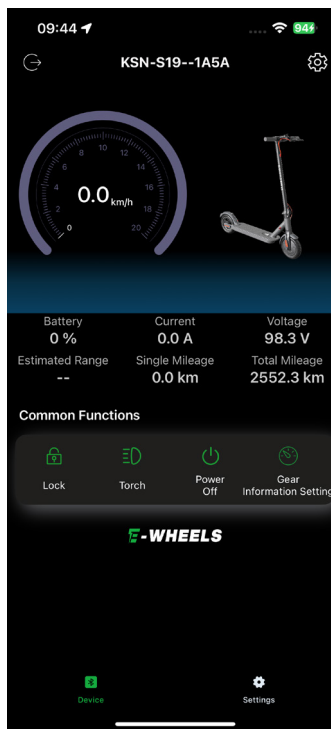
1.

For å koble til appen må elsparkesykkelen være slått på. Den vil da vises som en tilgjengelig enhet.



2.

Etter tilkobling får du mulighet til å logge inn eller registrere deg. På denne måten sikrer du at ingen andre kan koble seg til din sparkesykkel uten ditt brukernavn og passord.



3.

I oversiktspanelet "device" kan du se status for batteri og motor, samt enkelt- og totaldistanse kjørt med elsparkesykkelen.

I "**Lock**" kan du elektronisk låse sparkesykkelen, slik at motoren deaktiveres og uautorisert bruk forhindres.

I "**Torch**" kan du slå av og på frontlyset direkte fra appen.

I "**Power Off**" kan du slå av sparkesykkelen eksternt via appen.

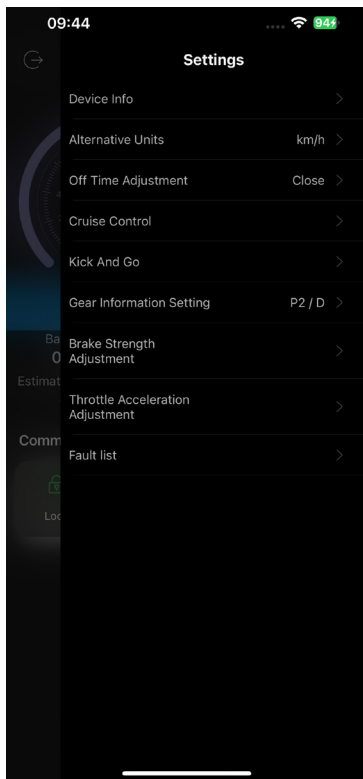
I "**Gear Information Setting**" kan du justere eller velge sparkesykkelens kjøremodus/gir (f.eks. ulike hastighets- eller effektnivåer).

**Merk:** Låsefunksjonen forblir aktiv selv etter at sparkesykkelen er slått av. For å slå den på igjen, koble til og lås opp, må du logge inn på nytt.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

NO

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

På dette bildet ser du innstillingsmenyen. Her kan du tilpasse sparkesykkelen etter dine behov.

**"Device info"** viser serienummer, firmwareversjon osv.

I **"Alternative Units"** kan du bytte mellom km/h og mph for hastighet, samt kilometer og miles for distanse.

I **"Off Time Adjustment"** kan du angi hvor lenge sparkesykkelen skal stå ubrukt før den slår seg av automatisk. "Close" betyr at auto-off-funksjonen er deaktivert.

I **"Cruise Control"** kan du aktivere eller deaktivere cruise control. Når den er aktivert, holder sparkesykkelen en jevn fart hvis du holder gassen i samme posisjon i noen sekunder.

I **"Kick And Go"** kan du aktivere en sikkerhetsfunksjon som krever at du dytter sparkesykkelen i gang før motoren slår inn. Dette forhindrer at den starter brått fra stillestående.

I **"Gear Information Setting"** kan du justere eller se kjøremodus. "P2 / D" er fabrikkens koder for ulike nivåer (for eksempel Power 2 = sport mode, D = drive mode).

I **"Brake Strength Adjustment"** you can set how strong the electronic braking (motor/regenerative braking) is when you release the throttle or press the brake.

In **"Throttle Acceleration Adjustment"** kan du stille hvor kraftig den elektroniske bremsen (motorbrems/regenerativ brems) skal være når du slipper gassen eller trykker på brems

**"Fault List"** viser feilkoder eller diagnostisk informasjon hvis sparkesykkelen oppdager et teknisk problem (f.eks. motorfeil, sensorfeil, overoppheting).

## 8 SIKKER AVFALLSHÅNDTERING

Dette produktet må ikke kastes på forbrenningsanlegg, avfallsdeponi eller sammen med husholdningsavfall. Feil avhending av batteriet i dette produktet kan føre til at batteriet varmes opp, sprekker eller tar fyr, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffer i batteriet utgjør kjemiske farer for miljøet.

Lokale forskrifter og lover angående resirkulering og avhending av litiumbatterier og/eller produkter som inneholder dette varierer fra land til land, stat og lokale myndigheter.

Du må sjekke lover og forskrifter som gjelder der du bor for å kassere batteriet og/eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å kaste avfallet i samsvar med lokale forskrifter og lover. For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted. Det er også mulig å returnere EE-avfall til selger. Ta i så fall kontakt med kundeservice for nærmere instruksjoner og returpunkter nær deg.

## 9 KONTAKT OSS

NO

### **Norge:**

E-Wheels Norge

Adresse:

Kølatoppen 1

3322, Fiskum

E-mail:

[mail@e-wheels.no](mailto:mail@e-wheels.no)

[service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)

Nettside:

<https://www.e-wheels.no>

